



MEDINA

**MEDINA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT
ÁLTAL BIZTOSÍTOTT**

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

SZAKMAI PROGRAMJA

Medina

2025.

I. HELYZETELEMZÉS

Medina község állandó lakosainak száma 2024. december 31-jén 740 fő. Az elmúlt években lassú csökkenést mutat az állandó lakosság száma.

Ha a korcsoportokat vizsgáljuk, 2024. évben az állandó népesség 26 %-a 55 év feletti, számuk 199 fő. E korcsoport száma és aránya az állandó népességhez viszonyítva – kismértékben ugyan – de évről- évre folyamatosan növekszik. Jól mutatják e számok az elöregedés folyamatát.

II. A HELYI SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS ELNEVEZÉSE, FELADATA ÉS CÉLJA

A szolgáltatás megnevezése: **szociális étkeztetés**

Szolgáltató megnevezése: **Medina Község Önkormányzata**

Szolgáltató székhelye: **7057 Medina, Kossuth L. u. 59.**

A szolgáltatás formája: **személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás (alapszolgáltatás)**

A fenntartó működési, ellátási területe: **Medina község közigazgatási területe**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. tv.) 62. §-a alapján, illetve a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban R.) 2.§ 1) pontjának Ie) és li) alpontjai alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül az önkormányzat szociális étkeztetés alapszolgáltatást nyújt a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 2/2025.(I.30.) rendeletének 16. §-a szerint Medina településen.

Az Önkormányzat a szociális étkeztetés keretében következő szolgáltatási elemeket nyújtja:

- R. 2.§ 1) pontja le) alpontja szerinti gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmmal vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, a Medina Község Önkormányzat tulajdonában lévő Malom Vendégház étkezőjében,
- R. 2.§ 1) pontja li) alpontja szerint a szolgáltatás eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

A szolgáltatás feladata, hogy a napi egyszeri meleg ételmezőt biztosítsa az önkormányzat azon szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás célja, hogy településen ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályoknak és a helyi rendeletben szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.

A szociális étkezést minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé tesszük a helyi rendeletünkben szabályozottak szerint. A térítési díjak megállapítása a hatályos jogszabályokon alapul.

III. AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI

A lakónépesség korcsoportos összetétele:

0-3 év	27
4-6 év	25
7-14 év	69
15-18 év	36
19-55 év	384
56-70 év	131
71 év felett	68

A táblázat alapján jól latható, hogy a település lakossága elöregedő, ennek ellenére a szociális étkezők létszáma nem magas.

Szociális étkeztetésre jogosult Medina község közigazgatási területén élő

a) bejelentett lakóhellyel vagy bejelentett tartózkodási hellyel rendelkező magyar állampolgár,

b) bevándorolt és letelepedett,

c) hontalan,

d) a magyar hatóság által menekültként vagy oltalmazottként elismert személy

e) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 6. §-ában meghatározott, az önkormányzat illetékességi területén tartózkodó hajléktalan személy, amennyiben a hajléktalan személy az ellátás igénybevételekor nyilatkozatában Medina község közigazgatási területét tartózkodási helyeként megjelölte,

b) a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény (a továbbiakban: Szmtv.) szerint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személy, amennyiben az ellátás igénylésének időpontjában a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személyek beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007.évi I.törvényben meghatározottak szerint a szabad mozgás és a három hónapot meghaladó tartózkodási jogát a Magyarország területén gyakorolja, és a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló törvény szerint bejelentett lakóhellyel rendelkezik,

c) az Szocvtv. 7. § (1) bekezdésében meghatározott ellátások tekintetében az (1) bekezdésben foglaltakon túlmenően az Európai Szociális Kartát megerősítő országoknak a Magyarország területén jogoszerűen tartózkodó állampolgár is.

A szociális étkeztetésre rászoruló, tehát a szolgáltatást igénybevevők elsősorban idős emberek, akik egyedül élnek, családjuk távol él tőlük, vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek a napi egyszeri meleg ételről gondoskodni.

Helyi rendelet 16. § (2) Az (1) bekezdés alapján szociálisan rászorultnak minősül

a) a nyugdíjas, ideértve a rokkantsági nyugdíjast és a baleseti járadékost,

b) a rehabilitációs járadékban részesülő,

c) a rendszeres szociális járadékos,

d) a rendszeres szociális segélyezett,

e) a mozgássérült,

f) aki pszichiátriai vagy szenvedélybetegsége miatt saját étkeztetéséről gondoskodni nem tud,

g) a hajléktalan.

IV. A FELADATELLÁTÁS MÓDJA ÉS TARTALMA, SZOLGÁLTATÁSELEMEK, TEVÉKENYSÉGEK LEÍRÁSA

Az Önkormányzat feladatellátási szerződést kötött a Kölesdi Önkormányzati Kft-vel. A Kft. biztosítja az óvodai ellátásban részesülők és a felnőtt étkeztetést igénybe vevők étkeztetését, illetve a szociális étkeztetés.

Az Önkormányzat minden étkezőnek házhoz viszi az ételt. Étkező helyiség biztosítására igény nem merült fel.

1. A szolgáltatás igénybevételének módja:

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselő kérelmére történik.

Az ellátás igénybevételének folyamata:

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet 1. melléklete szerinti kérelem benyújtása az Szt. 93.§ (1) bekezdése alapján a Kölesdi Közös Önkormányzati Hivatal Medinai Kirendeltségén (továbbiakban Hivatal) foglalkoztatott köztisztviselőnél (Medina, Kossuth L. u. 59.),
- értesítés a jogosultság fennállásáról a megállapodás megkötésének és igénybevételének időpontjáról,
- az 1. számú melléklet szerinti megállapodás megkötése.

2. Az ellátás megszűnik:

- a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam elteltével;
- a szolgáltatást igénybe vevő halálával.

3. A szolgáltató a szociális ellátást megszünteti

- a szociális ellátás feltételei már nem állnak fenn,
- ha a szociális ellátás már nem indokolt,
- ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget.
- ha az ellátást igénybe vevő, illetve törvényes képviselője a szociális ellátás megszüntetését kéri.

Az Önkormányzat köztisztviselője és az élelmezésvezető között, valamint az étkeztetést igénybe vevő között folyamatos a kapcsolattartás. Az éthordó átadása-átvétele során lehetőség van arra, hogy az étkeztetést igénylő további gondjait – a prevenció céljából - az alkalmazott útján az Önkormányzat családsegítője felé átadja. Az ellátottak tájékoztatása az ellátott jogi képviselőről és elérhetőségéről a konyha előterében és az Önkormányzat hirdetőtábláján kifüggesztésre került.

4. A szociális étkeztetés igénybevételének módja:

4.1. Kiszállítás útján:

Kiszállítással megszervezett étkeztetés esetén az önkormányzat alkalmazottja éthordóban kiszállítja az ebédet az igénybe vevőnek naponta 12.00 és 13.30 óra között. Az étel kiszállítása az illetékes Népegészségügyi Osztály által engedélyezett gépjármű igénybevételével történik. A kiszállítás során az előirt higiéniai feltételeket be kell tartani. Az éthordóban lévő ételt az igénylőnek vagy megbízottjának kell átadni. Két db éthordót kell rendszeresíteni a váltás miatt.

4.2. Helyben fogyasztás útján:

Helyben fogyasztás igénye esetén a Medinai Malom étkezőjében, mint ebédlőben kerülhet sor az étkezésre. Az igénybe vevő leül az asztalhoz, ahol étkészlet és evőeszközök biztosításával megkapja az ételt és azt helyben elfogyasztja. Elfogyasztás után a használt étkészletet összeszedi és átadja a takarító személyzetnek.

Az étkezéshez történő előkészülethez az előtér rendelkezésre áll, az előtérben lehetőség van a nemenkénti illemhelyek igénybevételére, helyben kézmosási lehetőség is van.

Jelenleg az ellátottak 100 %-a kiszállítás útján veszik igénybe a szolgáltatást. Helyben fogyasztásra eddig még nem volt igény.

A Szociális étkezdében hétfélig étkeztetésre nincs lehetőség. Rendkívüli helyzet által igényelt hétfélig szociális étkeztetés megszervezése a polgármester feladata.

5. A szolgáltatások igénybevételének térítési díja:

Az ellátásért jövedelemtől függően - a mindenkori jogi szabályozások szerint - térítési díjat kell fizetni.

Medina Község Önkormányzat a fizetendő térítési díjat évente egy alkalommal alkot rendeletet. A személyi térítési díj mértékéről a Hivatal ügyintézője az ellátást igénylőt az ellátás igénybevételét megelőzően írásban tájékoztatja.

A személyi térítési díj összege nem haladhatja meg az étkezést igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át (étkeztetés és házi segítségnyújtás együttes igénybevétele esetén is a 30 %-át).

A térítési díjat készpénzben vagy folyószámláról történő kiegyenlítéssel havonta utólag, minden hónap 10. napjáig kell megfizetnie az ellátást igénybevevőnek. Az étkeztetésről kiállított számlát a hivatalsegéd juttatja el az étkezőknek.

A fizetendő térítési díjat az önkormányzat házi pénztárába fizethetik be, illetve utaltatják át a folyószámlájukról az ellátottak. A megrendelt étkezést előző nap 9 óráig - a kihordást végzőjénél, vagy a Közös Hivatal szociális ügyintézőjénél - lehet lemondani.

V. A SZOLGÁLTATÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS HELYI MÓDJA

Az igénybevevő a szociális ügyintézővel személyesen veheti fel a kapcsolatot a Kölesdi Közös Önkormányzati Hivatal Medinai Kirendeltségén (Medina, Kossuth L. u. 59.), aki részletes tájékoztatást ad, valamint a www.medinafalu.hu honlapon érhető el tájékoztatás.

VI. MÁS INTÉZMÉNYEKEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA

A településen a társulási megállapodás keretében a Paksi Kistérségi Szociális Központ családgondozója lát el család- és gyermekvédelmi feladatokat, aki személyes kapcsolattartás útján tud információt kapni a házi gondozótól, vagy a Hivatal igazgatási ügyintézőjétől, esetleges segítségnyújtási igényről, illetve kötelezettségről. A házi segítségnyújtást, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást szintén társulási megállapodás formájában a Paksi Többcélú Kistérségi Társulás útján látjuk el. A házi gondozóval, a családgondozóval, a háziorvossal, valamint a védőnővel a Hivatal munkakapcsolata jó, kiegyensúlyozott. A szakmai konzultációk informális keretek között rendszeresek, a különböző ellátórendszerhez tartozó szolgálatok segítik egymás működését.

VII. AZ ELLÁTOTT SZEMÉLYEK JOGAINAK VÉDELME ÉS SZEMÉLYES GONDOSKODÁST VÉGZŐK JOGAINAK VÉDELME

1. Ellátottak jogvédelme:

- Tilos az ellátottak hátrányos megkülönböztetése bármely okból.
- /nem, korra, vallás, politikai, etnikai, nemzeti hovatartozás, cselekvőképesség hiánya/
- Az Önkormányzat – szabályaival, valamint alkalmazottai útján - messzemenően biztosítja az ellátottaknak az élethez, az emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez tartozó alkotmányos jogokat.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti a személyes adatok védelme és a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- A szolgáltatást igénybe vevők kifogásaikkal panasszal élhetnek. A panaszt a jegyző köteles megvizsgálni és annak elbírálása alapján köteles a szükséges intézkedéseket megtenni, vagy az illetékesnél intézkedést kezdeményezni.
- Az ellátott panaszt tehet az ellátottjogi képviselőnél is, akinek személyéről tájékozódni lehet a Hivatal ügyintézőjénél, a www.medinafalu.hu, illetve a <https://www.ijsz.hu/ellatottojgi-kepviselok-elerhetosegei-2.html> honlapon.

2. Ellátást végzők jogainak védelme:

A szociális étkeztetésben foglalkoztatottak számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra. (Szt. 94/L. §.)

VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szociális étkeztetés szakmai programja 2026. január 1. napjától hatályos.

Záradék

Medina Község Önkormányzatának Képviselő-testülete 80/2025. (XI.26.) számú határozatával a szociális étkeztetés szakmai programját elfogadta.

Kelt: Medina, 2026. február 9.


.....
polgármester




.....
jegyző



Megállapodás

Amely létrejött: **Medina Község Önkormányzata 7057 Medina, Kossuth L. u. 59.**

/továbbiakban, mint szolgáltató/ és

Szolgáltatást igénybe vevő neve:

Születési neve:

Szül. helye; szül. időpontja:

Anyja neve:

Lakcíme:

TAJ száma:

/továbbiakban, mint szolgáltatást igénybe vevő/ között.

1. A szolgáltató a szolgáltatást igénybe vevő részére naptól az 1993. évi III. tv. 62. §(1) bekezdése és Medina Község Önkormányzata Képviselő testületének a szociális ellátások helyi szabályozásáról szóló 2/2025. (I.30.) önkormányzati rendelete 18. § 1. bekezdése alapján **étkeztetést biztosít.**
2. Az ellátás időtartama: *határozatlan- határozott* ideig-ig.
3. A szolgáltatást igénybe vevő a **nyújtott szolgáltatásokból** az alábbiakat veszi igénybe:
 - kiszolgálásával egyidejű helyben fogyasztással a nappali ellátást nyújtó intézmény étkezőjében
 - elvitelének lehetővé tételével
 - lakásra történő kiszállítással
4. A szolgáltatást igénybevevő diétás étkeztetés biztosítását kéri: *igen/nem*.
5. A szolgáltató által biztosított **étkeztetés szolgáltatási önköltsége:**,- Ft/ebéd
Intézményi térítési díj:,- Ft
kiszállítási díj: Ft/ebéd
6. A szolgáltató az ellátásért,- Ft/ebéd **személyi térítési díjat**,Ft/ ebéd **kiszállítási díjat** állapít meg. A személyi térítési díj megállapításának alapja a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelme.
7. Évközi jövedelemcsökkenés esetén az igazolás újra kérhető.
8. Ha a szolgáltatást igénybe vevő a szolgáltatásért **személyi térítési díjat** fizet, az **étkezési napok** szerint a **tárgy hónap 10. napjáig utólag (az étkezést követő hónap)** köteles megfizetni a készpénzfizetési számla alapján.
9. **Az ellátás megszűnik:**
 - az ellátás jogutód nélküli megszűnésével
 - a jogosult és/vagy a törvényes képviselőjének kezdeményezésére
 - a jogosult halálával.
10. **A szolgáltató a szolgáltatás biztosítását megszünteti, és a megállapodást felmondja**, abban az esetben, ha a szolgáltatást igénybe vevő a megállapodást súlyosan megsérti (pl.: személyi térítési díjat nem fizeti).
11. A szolgáltatást igénybe vevő az ellátással kapcsolatban panasszal élhet az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál Medina Község Önkormányzatánál.
12. A **megállapodás módosítására** csak mindkét fél közös megegyezése alapján kerülhet sor.

Medina,

szolgáltatást igénybevevő

szolgáltató

Egy példányt átvettem:

szolgáltatást igénybevevő