

Ügyiratszám: 1036/ 63 /2014
Ügyintéző: Grószné Kóczán Mónika
Tel.:74/504-232
Tárgy: tájékoztatás

**Valamennyi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzőjének
Valamennyi Polgármesteri Hivatal Jegyzőjének**

Székhelyén

Tisztelt Jegyző Asszony/Úr!

Mellékelten megküldöm a Magyar Államkincstár Családtámogatási Főosztálya sajtóközleményét, melyben a családtámogatási ügyek új, kényelmes ügyintézési formájáról tájékoztatja az ügyfeleket.

Kérem szíveskedjen Hivatalában és intézményeiben biztosítani ügyfeleik részére a sajtóközlemény megismerését.

Szekszárd, 2014. július 18.



Sajtóközlemény

Kényelmesen is intézhetők a családtámogatási ügyek

A Magyar Államkincstár – ügyfelei kényelmét szem előtt tartva – folyamatosan azon dolgozik, hogy megkönnyítse a különféle ügyintézésnek menetét. A szervezet számára is világos, hogy a családtámogatási ellátásokkal kapcsolatos ügyek kiemelt fontosságúak a lakosság körében, ezért a közelmúltban kétféle kényelmi szolgáltatással is előlépett.

A Magyar Államkincstár ügyfelei a családtámogatási és fogyatékosági támogatás iránti kérelmüket már elektronikus úton is benyújthatják a www.allamkincstar.gov.hu honlapon keresztül. A kényelmi szolgáltatás azon ügyfelek részére érhető el, akik rendelkeznek ügyfélkapus regisztrációval.

A szolgáltatás révén a családok időt és költséget takaríthatnak meg, hiszen otthonuk kényelméből is indíthatják megújult felületen az anyasági támogatás, családi pótlék, gyermekgondozási segély (GYES), gyermeknevelési támogatás (GYET) iránti kérelmüket, amely kiegészült a fogyatékosági támogatás iránti kérelemmel.

Lehetőség van azonban arra is, hogy az ügyfélkapus regisztrációval nem rendelkező ügyfelek 40 kisebb postahivatalon – kihelyezett ügyintézési pontokon – keresztül, elektronikus úton is beadják családtámogatási ellátással kapcsolatos kérelmeiket. A postahivatalok elérhetőségeiről a Magyar Államkincstár (www.allamkincstar.gov.hu), valamint a Magyar Posta (www.posta.hu) honlapja nyújt felvilágosítást.

Családtámogatási, illetve fogyatékosági támogatással kapcsolatos kérdésekben az ügyfelek a Magyar Államkincstár honlapján, illetve a Call Centeren keresztül – **06-30-344-0045; 06-70-460-9005; 06-20-881-9535; illetve helyi díjjal hívható számok** – tájékozódhatnak. Személyes ügyintézés pedig továbbra is a Magyar Államkincstár megyei igazgatóságain található Családtámogatási Irodákban lehetséges, melyek elérhetőségeit szintén a Kincstár honlapja tartalmazza.